**POLÍTICA GERAL DE PAGAMENTOS DA INOVA**

Versão atualizada em 15/04/2024

O sistema de pagamentos exclusivo da Inova, serve como um facilitador de transações de pagamento entre Criadores, Coprodutores e Compradores, permitindo que os Criadores e Coprodutores possam focar naquilo que fazem de melhor: desenvolver Produtos de qualidade.

O sistema de pagamentos é regido por esta Política de Pagamentos, que integra os [**Termos Gerais de Uso da**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso) **Inova**. Você deve ler de forma atenta e cuidadosa as condições a seguir, pois elas contêm informações importantes sobre acesso ou uso dos recursos relativos ao sistema de pagamentos.

Após aceitar esta Política, a Inova lhe concede automaticamente uma licença de uso não exclusiva do Sistema de pagamento. Os recursos contidos no sistema de pagamento são licenciados no estado em que se encontram. Eles podem ser modificados, substituídos ou removidos a qualquer momento, sem aviso prévio. Se você não concordar com uma nova versão da Política de Pagamentos, você deve cessar o uso da sua conta na Inova. Esta Política e suas respectivas atualizações prevalecem sobre quaisquer propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, verbais ou escritos, que possam existir entre você e a Inova.

Para facilitar a leitura desta Política, oferecemos um Glossário no site, que relaciona o significado das expressões iniciadas por letras maiúsculas nos Termos da Inova, bem como nesta ou em outras Políticas da Inova.

**VISÃO GERAL**

**A.** Esta Política regula o acesso ou uso do sistema de pagamento para todas as transações efetuadas na Plataforma, entre os Usuários, em qualquer lugar do mundo.

**B.** Os termos desta Política constituem um contrato vinculante entre você, como Usuário, e a Inova, e regem seu acesso e uso dos Serviços da Inova relacionados ao Sistema de pagamento.

**C.** A empresa que você contrata para usar a Plataforma e operacionalizar suas transações pode variar de acordo com a transação, dependendo do país ou países de residência do(s) Usuário(s) e da moeda em que a transação é conduzida. Caso a transação seja realizada em Reais (BRL), entre dois Usuários que declarem residência no Brasil, a empresa que processa a transação é a empresa brasileira Pagar.me Pagamentos S.A. - Cnpj: 18.727.053/0001-74 Edifício Birmann 21

Av. Doutora Ruth Cardoso, 7221 Pinheiros - São Paulo, SP, Brasil. Ao aceitar estes termos, você concede à Inova amplos poderes para realizar todas as atividades necessárias para manutenção da relação comercial estabelecida e o cumprimento desta e demais políticas.

**D.** Ao aceitar esta Política, você declara que conhece e concorda com o seu conteúdo e com as demais Políticas aplicáveis, inclusive com a Política de Privacidade, que, apesar de apresentadas em textos separados, são partes integrantes dos [**Termos Gerais de Uso da Inova**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso)**.**

**1. OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SISTEMA DE PAGAMENTOS**

**1.1. Escopo dos Serviços do** **sistema de pagamento:** O sistema de pagamentos é um serviço da Inova que processa as instruções de pagamento realizadas pelos Compradores e as liquida para os Criadores, Coprodutores e Afiliados, conforme regras e procedimentos determinados nesta Política e nos demais Termos. Ao oferecer o sistema de pagamento, a Inova atua como uma processadora de pagamentos, sujeita à legislação e à regulamentação aplicável. Em conjunto com a instituição financeira Pagar.me Pagamentos S.A. - Cnpj: 18.727.053/0001-74 Edifício Birmann 21, Av. Doutora Ruth Cardoso, 7221 Pinheiros - São Paulo, SP, Brasil, atuam oferecendo a Conta de Pagamento e emissão de moeda eletrônica, detalhadas na Seção 6 abaixo. O Sistema de pagamento possibilita ao Usuário: (a) pagar pela compra de Produtos cadastrados na Plataforma, se for  Comprador; (b) receber os valores relativos à comercialização de seus Produtos, se for Criador ou Coprodutor, na coprodução do modelo “Parceria de Negócio”; (c) pagar aos Afiliados ou Coprodutores (na coprodução do modelo “Comissionamento”), os valores devidos pela comercialização de Produtos, se for Criador; (d) receber do Criador os valores relativos à comercialização de Produtos, se for Afiliado ou Coprodutor (na coprodução do modelo “Comissionamento”); e (e) para Usuários domiciliados no Brasil, comprar Produtos utilizando o saldo da Conta de Pagamento na Inova.

**1.2. Inexistência de serviços de instituição financeira ou de cartão de crédito:**Os serviços do sistema de pagamento não são e nem se destinam a ser comparáveis aos serviços oferecidos por instituições financeiras ou por administradoras ou credenciadoras de cartão de crédito. O sistema de pagamento é apenas um facilitador de transações de pagamento entre os Usuários da Plataforma, sendo que o pagamento de transações ocorre por conta e ordem dos Usuários. A Inova não é uma instituição financeira e não realiza operações de crédito diretamente.

**1.3. Serviços de Terceiros:** As transações realizadas com Produtos cadastrados na Plataforma somente podem ser pagas mediante os recursos contidos no sistema de pagamento. Para tanto, a Inova pode usar meios de pagamento de terceiros e empresas parceiras para receber pagamentos, pagar valores ou adiantar recebíveis das transações (como instituições bancárias, administradoras de cartões de crédito e outras entidades de crédito). Nesses casos, podem existir termos e condições distintos que você deve cumprir. Em caso de interrupção da relação com algum Serviço de Terceiro, algum(ns) meio(s) de pagamento(s) pode(m) deixar de ser ofertado(s) via sistema de pagamento. A Inova não é responsável pela disponibilidade, pela precisão ou interrupção da prestação destes Serviços de Terceiros.

**1.4. Oferecimento de Serviços de Terceiros adicionais:** A Inova pode permitir que parceiros seus (como instituições financeiras e correspondentes bancários) ofereçam seus serviços de forma agregada aos Serviços do sistema de pagamento. Também nesses casos, podem existir condições e termos distintos que você deve cumprir, e a Inova não é responsável pela disponibilidade ou pela precisão da prestação destes Serviços de Terceiros.

**1.5. Tributos:** Conforme as leis aplicáveis, as vendas de Produtos realizadas através da Plataforma podem estar sujeitas a impostos. Nós sabemos que essas regras são complexas e que a incidência e valor do imposto cobrado dependem de uma série de fatores, como a residência do Criador, Coprodutor e/ou Comprador, a empresa com a qual a transação é processada e o tipo de Produto adquirido, por exemplo. É aconselhável que os Criadores e Coprodutores consultem um consultor tributário sobre a aplicabilidade das regras aqui mencionadas em relação às suas circunstâncias individuais.

**1.6. Responsabilidade Tributária:** Como o Criador e/ou Coprodutor vende(m) seu Produto diretamente ao Comprador, cabe(m) a ele(s), via de regra, a responsabilidade de pagar eventuais impostos para autoridades fiscais. Alguns países, no entanto, preveem leis fiscais especiais que tornam a Inova, em vez do Criador e/ou Coprodutor, eventualmente responsável por algumas obrigações fiscais relativas aos Produtos vendidos por estes. Tais leis, comumente conhecida como regras de plataforma, em regra são dos países de residência do Comprador,  tornando a Inova, ao invés do Criador, responsável pela coleta e pagamento dos impostos (*e.g.* VAT, IVA, GST, etc). No caso de um Criador e/ou Coprodutor vender Produtos a Compradores domiciliados em diversos países, diferentes obrigações fiscais poderão ser aplicadas a estes.

**1.6.1.**A Inova oferece um artigo na Central de Ajuda, contendo uma visão geral das jurisdições cujas leis tributárias transferem as obrigações fiscais decorrentes da venda do Produto do Criador e/ou do Coprodutor para a Inova. Importante lembrar que o conteúdo é meramente informativo, não constitui orientação jurídica e/ou tributária e não dispensa aconselhamento profissional.

**1.6.2.** O Criador e Coprodutor declaram-se cientes de que a Inova irá cumprir com suas responsabilidades jurídicas e fiscais e realizará a comunicação às autoridades competentes sobre a venda de Produtos na Plataforma, caso o compartilhamento dessas informações sejam necessárias e/ou requeridas.

**1.7. Emissão de nota fiscal:** A responsabilidade pela emissão da nota fiscal dependerá de 02 (dois) fatores, principalmente, sendo eles (a) a empresa com a qual a transação foi realizada; e (b) a existência, ou não, de leis específicas que regulem este tema.

**1.7.1. Inova BR:** Cabe ao Criador e/ou Coprodutor (no modelo Parceria de Negócios), em todas as transações realizadas através da Inova, a correta emissão da nota fiscal correspondente aos serviços prestados aos Compradores, referente ao valor total ou parcial da venda, conforme aplicável. Observadas as condições indicadas, no modelo de Coprodução "Parceria de Negócios" cabe ao Coprodutor a correta emissão da nota fiscal correspondente à sua parte dos serviços prestados aos Compradores, de forma proporcional ao valor total da venda. Já no modelo de Coprodução "Comissionamento", cabe ao Coprodutor a correta emissão da nota fiscal correspondente à sua parte dos serviços prestados ao Criador.

**1.7.2. Inova:** a Inova será responsável pela emissão do faturamento, em seu nome, salvo nos casos onde há exceção e existência de norma específica, determinando que essa obrigação recai sobre você. Para isso, o Criador deve garantir a exatidão das informações e estar ciente que o prazo máximo para correção de faturas emitidas é de 15 (quinze) dias corridos. A Inova oferece um artigo na Central de Ajuda, no qual informa os casos em que a Inova é responsável pela coleta dos impostos e, portanto, responsável pela emissão de notas fiscais para os Compradores.

**1.8. Solicitação de Informações**: A Inova pode solicitar informações adicionais dos Usuários caso seja necessário para cumprir suas obrigações fiscais, tais como, mas não limitadas a sua razão social, número de identificação fiscal, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e informações da conta bancária.

**1.9. Considerações Tributárias Adicionais**: A classificação do Produto na Plataforma é de responsabilidade única e exclusiva do Criador no ato de cadastro do Produto, e poderá impactar diretamente na incidência e pagamento de eventuais tributos.  Caso a Inova seja a responsável pelo recolhimento, deixe de fazê-lo em razão da classificação equivocada no ato do cadastro por parte do Criador e a autoridade fiscal competente entenda que a classificação do Produto é diversa da informada, a Inova irá a recolher o tributo e poderá solicitar esses valores ao Criador, através de desconto no saldo na Plataforma e/ou por outros meios legais, incluindo eventuais multas e juros devidos.

**1.9.1.** Eventual alteração na classificação do Produto realizada pelo Criador após o cadastro na Plataforma será aplicada prospectivamente e poderá implicar em mudanças na incidência e responsabilidade pelo recolhimento desses tributos. De igual maneira, caso o entendimento da autoridade fiscal seja diverso, a Inova poderá vir a recolher o tributo e solicitar esses valores ao Criador, através de desconto no saldo na Plataforma e/ou por outros meios legais.

**2. O ACESSO E USO DO SISTEMA DE PAGAMENTO**

**2.1. Acesso ao sistema de pagamento:**Cumpridos todos os requisitos de elegibilidade, cadastro e acesso previstos nos [**Termos Gerais de Uso da Inova**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso), no momento em que o Criador se cadastra na Plataforma, ele concorda e solicita que a Inova: (a) receba o preço pago pelo Comprador; (b) pague ao Afiliado a remuneração estabelecida pelo Criador, quando houver; (c) realize o pagamento do valor que for devido ao Coprodutor, por conta e ordem do Comprador; (d) deduza a remuneração devida à Inova pelo uso de seus recursos; e (e) pague o valor remanescente devido ao Criador.

**2.2. Confirmação dos dados do Usuário:**Além das ações previstas nos Termos, a Inova reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos para confirmar os dados fornecidos pelo Usuário para permitir o seu uso do sistema de pagamento, se entender necessário. A Inova também pode solicitar dados adicionais e documentos que julgar pertinentes, como informes de rendimento, atestados de titularidade de conta bancária e extratos bancários completos. A Inova pode ainda consultar bancos de dados de caráter público ou privado e bases de dados de restrições mantidas por terceiros e bases de restrições creditícias. Ao aceitar esta Política, você autoriza a Inova a efetuar esses procedimentos.

**2.3. Uso do sistema de pagamento:** Você se obriga a tomar todas as precauções necessárias para evitar que terceiros usem sua conta em seu nome. Você se responsabiliza pelas transações comerciais, pagamentos e movimentações financeiras feitas em seu nome por terceiros, ainda que sem sua autorização, se esses terceiros tiverem acesso, sem culpa exclusiva da Inova, à sua senha ou a outros dados seus.

**2.4. Sigilo bancário e proteção de dados**: Em cumprimento à [**Política de Privacidade**](https://hotmart.com/pt-br/legal/privacidade-de-dados) e às demais leis aplicáveis, a Inova não pode fornecer ao Criador quaisquer dados de Compradores relacionados a transações de pagamento, a operações realizadas ou a serem realizadas por Compradores na Plataforma, mesmo em caso de exclusão do Criador da Plataforma. Os dados de pagamento coletados por meio do sistema de pagamento não ficam, de forma alguma, armazenados na Plataforma, tampouco poderão ser repassados ao Criador, que não figura como Controlador destes dados.

**3. PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO POR MEIO DO SISTEMA DE PAGAMENTO**

**3.1. Sistema de pagamento como forma exclusiva de pagamento na Plataforma:** As soluções de pagamento do sistema de pagamento são destinadas exclusivamente aos Usuários da Plataforma. A Inova não realiza qualquer pagamento a Criadores que não aceitem o sistema de pagamento como forma de pagamento pelos Produtos que oferecerem ou a quaisquer terceiros. A Inova também não realiza pagamentos a Criadores cujas contas estejam inativas ou bloqueadas na Plataforma.

**3.2. Confirmação de instrução de pagamento:**Ao escolher realizar um pagamento por meio do Sistema de pagamento, o Comprador deve fornecer todas as informações bancárias solicitadas para concretizá-lo. A instrução do Comprador será considerada concedida de forma irrevogável e irretratável quando a Inova confirmar ao Comprador o recebimento, com sucesso, dos dados enviados relativos à transação.

**3.3. Realização de pagamento por meio do sistema de pagamento:** Uma vez que a Inova receba a confirmação de que a transação foi aprovada pelos participantes do arranjo de pagamento, a Inova deve disponibilizar os valores devidos ao Criador, Coprodutor e/ou Afiliado em seu saldo na Plataforma, ressalvadas as hipóteses em que a Inova está autorizada a suspender ou cancelar os pagamentos, na forma dos Termos e desta Política. A Inova deve disponibilizar esses valores também observando: (a) a eventual ocorrência de *chargebacks*ou pedidos de reembolso e (b) o transcurso dos prazos de garantia ou exercício de direito de arrependimento pelo Comprador.

**3.4. Responsabilidade do Comprador pelos dados informados:** O Comprador é o único responsável por todos os atos que praticar relativos à instrução de pagamento. O Comprador deve fornecer informações verdadeiras, completas e exatas. A Inova não é responsável por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, resultantes de qualquer falha, inveracidade ou incompletude imputável ao Comprador no momento em que preencher as informações referentes à instrução de pagamento.

**3.5. Responsabilidade do Criador, Coprodutor e Afiliado pelos dados informados**: O Criador, Coprodutor e Afiliado devem fornecer informações verdadeiras, completas e exatas. O Criador e o Coprodutor também declaram que o seu número de identificação fiscal no seu país de residência é válido e registrado no endereço fiscal correto. A Inova não é responsável por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, resultantes de qualquer falha, inveracidade ou incompletude imputável a estes Usuários no momento em que preencherem as informações referentes ao Cadastro na Plataforma.

**3.6. Solicitação de reembolso ou devolução:**Caberá aos Criadores e/ou Coprodutores o custeio de todas as despesas operacionais eventualmente existentes para a devolução dos Produtos. A Inova deve comunicar o Criador e o Coprodutor a respeito, que terá 05 dias corridos para responder a reclamação de forma justificada ou sanar o problema. Se o Criador e/ou Coprodutor não entrarem em contato nesse prazo, a Inova pode reembolsar integralmente ao Comprador os valores pagos, cujo montante deve ser deduzido do saldo existente do Criador e/ou Coprodutor. No caso de Produtos físicos, o valor pago somente será estornado ao Comprador após o recebimento do Produto, sem avarias, pelo Criador e/ou Coprodutor. Estes terão 03 (três) dias, a contar do recebimento do referido Produto, para reportar qualquer avaria encontrada. Caso não haja avaria ou o Criador e/ou Coprodutor não entre em contato com a Inova neste prazo, a Inova pode reembolsar integralmente ao Comprador os valores pagos, incluindo o valor do frete inicial, cujo montante deve ser deduzido do saldo existente do Criador e/ou Coprodutor. Para mais informações sobre disputas e reembolsos, sugerimos conferir a Seção 10 dos [**Termos Gerais de Uso da Inova**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso)**.**

**3.7. Colaboração da Inova em caso de solicitação de reembolso:**Os Serviços do sistema de pagamento referentes a disputas e reembolsos são prestados apenas para facilitar e acompanhar o processo de realização da transação de pagamento entre Comprador e Criador e/ou Coprodutor. Assim, ao utilizar o sistema de pagamento, você reconhece que qualquer transação de pagamento, quando efetivada, ocorre diretamente entre o Criador, o Coprodutor e o Comprador. A Inova não é parte da cadeia de fornecimento dos Produtos adquiridos, não podendo ser considerada fornecedora, prestadora, agente ou corretora.

**4. TAXAS DO USO DO SISTEMA DE PAGAMENTO**

**4.1. Taxas do Criador e Coprodutor:**O uso dos recursos do sistema de pagamento e da Plataforma pelo Criador e Coprodutor está sujeito ao pagamento de duas taxas: a Taxa de Licença e a Taxa de Serviço. Elas são cobradas somente por ocasião da venda dos Produtos, no momento que a transação é aprovada, considerando o valor total final cobrado pelo Criador e pelo Coprodutor. Essas taxas são cobradas cumulativamente, conforme valores a seguir, mas poderão variar de acordo com o percentual devido ao Criador e ao Coprodutor.

**4.2. Taxa de Licença:**É um valor fixo, conforme valores indicados na Tabela 1 abaixo:

**Tabela 1 - Taxa de Licença**

|  |  |
| --- | --- |
| **Moeda** | **Valor** |
| BRL | R$ 1,00 |

**4.3. Taxa de Serviço:** O valor da Taxa de Serviço varia conforme o preço de venda do Produto (preço de venda mínimo deverá ser de R$ 17,90). A Taxa de Serviço passa a ser de 9,9% sobre o preço de venda do Produto, descontados taxas de impostos vigentes (receita líquida).

**4.4. Microtransações:** Se o preço de venda do Produto, for igual ou menor do que os valores descritos na Tabela abaixo, a Taxa de Licença e a Taxa de Serviço devem observar os seguintes parâmetros:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Moeda da Oferta** |  | **Taxa de Licença** | **Taxa de Serviço** |
| BRL |  | - | 20% |
|  |  |

**4.5. Base de cálculo da Taxa de Serviço:**Em qualquer dos casos previstos acima, a Taxa de Serviço será aplicada sobre o valor final cobrado pelo Criador e pelo Coprodutor de cada Comprador. Nos casos de Usuários domiciliados no Brasil, a Taxa de Antecipação de Recebíveis, nos termos do item 5.6 abaixo, não integra a base de cálculo da Taxa de Serviço.

**4.6. Custos Aplicáveis ao Afiliado e ao Comprador:**Os serviços do sistema de pagamento são gratuitos para acesso e uso por Compradores e Afiliados. No entanto, podem incidir cobranças decorrentes de operações financeiras realizadas por esses Usuários, como a antecipação de recebíveis pelos Afiliados ou o parcelamento ou uso de diferentes meios de pagamento pelos Compradores.

**4.7. Mudanças das Taxas**: As taxas mencionadas nesta Seção, seus respectivos tipos de pagamento, meios de pagamento e faturamento podem ser alterados a qualquer tempo, a exclusivo critério da Inova, mediante notificação prévia aos Usuários.

**5. PAGAMENTOS RECORRENTES**

**5.1. Cobrança recorrente:**A Inova poderá oferecer aos Usuários a funcionalidade da cobrança recorrente, modalidade de cobrança programada e processada pelo Sistema de pagamento que permite o acesso do Comprador ao Produto por tempo determinado, conforme definido pelo Criador, mediante pagamentos periódicos. Essa modalidade é útil para Criadores que comercializam Produtos cuja disponibilização é contínua. A cobrança recorrente pode também ser designada como “assinatura” no site e nas comunicações da Inova. Por meio da cobrança recorrente, o Comprador autoriza a Inova previamente a efetuar a cobrança pela disponibilidade do Produto durante os períodos pré-definidos pelo Criador. Uma vez que o Comprador escolhe essa forma de cobrança, ela não pode mais ser alterada para o mesmo Produto.

**5.2. Recursos para a cobrança recorrente:** Ao optar pela cobrança recorrente, o Comprador deve manter os dados sobre o meio de pagamento escolhido para a assinatura atualizados em sua conta na Inova. Por isso, se a Inova ficar impossibilitada de cobrar os valores de assinatura em razão de o Comprador cancelar o meio de pagamento utilizado para acessar o Produto, ou por deixar de manter dados atualizados a respeito do meio de pagamento, a disponibilidade de acesso ao Produto pode ser suspensa até a regularização da cobrança recorrente. Assim, ao contratar uma assinatura, você compreende e aceita que Inova não se obriga a indenizar você por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, decorrentes da interrupção do acesso ao Produto.

**6. CARTÃO DE CRÉDITO E ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS PARA TRANSAÇÕES EM REAIS ENTRE USUÁRIOS COM DOMICÍLIO DECLARADO NO BRASIL**

**6.1. Outorga de Autorização para Acesso à Agenda de Recebíveis em Entidades Registradoras:**O Criador e o Coprodutor, nos casos de coprodução no modelo de Parceria de Negócio, autorizam a Inova a efetuar o registro das transações efetuadas por meio da Plataforma Inova, operações e negociações de recebíveis oriundos de tais transações, nos sistemas de registro mantidos por entidades registradoras, nos termos da regulamentação aplicável do Banco Central do Brasil, por meio do envio de informações do Criador e do Coprodutor e das transações respectivas às entidades registradoras, bem como autoriza a consulta, pela Inova e por terceiros parceiros da Inova, que atuem no contexto da antecipação dos recebíveis do Criador e Coprodutor, aos dados de agenda de pagamentos do Criador e Coprodutor junto às entidades registradoras, nos termos da regulamentação aplicável.

**6.1.1.**  Ao cadastrar um produto na Plataforma, o Criador poderá, a seu critério e com base no artigo 1º da Lei 13.455, de 26 de junho de 2017, optar por aumentar o preço do Produto a ser cobrado do Comprador no caso de compras parceladas, de forma que a taxa de cessão aplicada na aquisição dos recebíveis pelo terceiro que a Inova venha a determinar, ou a taxa de deságio decorrente do pagamento com sub-rogação nos termos do item 10.8 abaixo seja incluída no preço do Produto. Nesta hipótese, o Criador reconhece que o preço do Produto, para todos os fins legais e tributários, será o preço final cobrado do Comprador, conforme informado pela Inova ao Criador.

**6.1.2. Cessão de Recebíveis:** A operação obrigatoriamente ocorrerá por meio de cessão dos recebíveis já existentes pelo Criador, representado pela Inova, nos termos do mandado outorgado no item (a) acima, ao terceiro determinado pela Inova (inclusive fundos de investimento), o que implicará na transferência definitiva da propriedade dos recebíveis ao terceiro determinado pela Inova, deixando os referidos recebíveis cedidos de fazer parte do seu patrimônio ou ativo;

**6.1.3. Prestação de Informações aos adquirentes dos Recebíveis:**  Em razão da antecipação de recebíveis, o Criador se obriga a prestar todas as informações que forem solicitadas pelos cessionários dos recebíveis, seja diretamente ou por intermédio da Inova. Essas informações podem envolver dados pessoais do Criador, dados das transações comerciais efetuadas pelo Criador e das operações executadas pelo Criador na Plataforma;

**6.1.4. Notificação:** Desde já, a Inova reconhece, para todos os fins de fato e de direito, que, em razão do adiantamento dos recebíveis ao Criador e ao Coprodutor por meio de cessão dos recebíveis, será considerada notificada nos termos e para os efeitos do artigo 290 do Código Civil; e

**6.1.5. Preço da Cessão:**No momento da realização da transação em razão da venda de um Produto, será definido o preço da cessão, que levará em conta critérios diversos, tais como valor a ser cedido, prazo de repasse dos recebíveis cedidos, entre outros.

**6.1.6. Responsabilidade pelos Recebíveis Cedidos:**Nas operações de cessão aqui tratadas, o Criador e Coprodutor desde já reconhecem e aceitam que são responsáveis pela boa formalização, correta constituição, existência, liquidez e certeza dos recebíveis cedidos, bem como pelos estornos, débitos e cancelamentos ocorridos com relação a tais recebíveis, devendo reembolsar a Inova e/ou o terceiro cessionário em caso de estorno, débito, contestação ou cancelamento dos recebíveis cedidos, declarando que seus recebíveis estão livres e desimpedidos para realização das operações de cessão aqui dispostas.

**6.1.7. Vedação de Negociação de Recebíveis com Terceiros:**  O Criador declara estar ciente e concorda que, a partir da realização da transação, os recebíveis não poderão mais ser negociados com terceiros em geral, ficando impedido de cedê-los, aliená-los ou dá-los em garantia, fato esse que poderá ser refletido nas entidades registradoras pela Inova. Assim o Criador reconhece e concorda que não poderá, em qualquer hipótese, contratar operações de crédito perante instituições financeiras concedendo como garantia os recebíveis constituídos ou a constituir decorrentes das transações realizadas pela Plataforma. Se o Criador negociar os recebíveis cedidos, podem ser aplicadas medidas como (a) o bloqueio dos valores transferidos ou a transferir para a Conta de Pagamento do Criador, até o limite da operação de crédito contratada pelo Criador e (b) o bloqueio do Criador da Plataforma.

**7. SAQUE DOS VALORES ACUMULADOS NA PLATAFORMA**

**7.1. Prazos para saque:**Os Criadores, Coprodutores e Afiliados cadastrados e qualificados na Plataforma podem solicitar o resgate dos valores acumulados das vendas realizadas: (a) por padrão, após o prazo de 60 dias contados da data em que a Inova receber a confirmação de que a transação foi aprovada pelos participantes do arranjo de pagamento. A solicitação do repasse dos valores deverá ser realizada por envio de nota fiscal. a transferência do saldo disponível na plataforma para a conta bancária do instrutor ocorrerá via pix até o quinto dia útil do mês subsequente.

**7.1.1.** **Retenção de valores:** A Inova pode deixar de contabilizar valores de vendas que sejam afetadas por *chargebacks*, reclamações ou contestações referentes às transações de pagamento. A Inova poderá, ainda, descontar do saldo do Usuário na Plataforma, todas as despesas incorridas pela Inova em decorrência de condutas imputáveis ao Usuário, como despesas com obrigações tributárias, ações judiciais, acordos extrajudiciais, honorários de advogados e peritos, multas e juros, decorrentes dos Produtos comercializados ou demais problemas não relacionados a falha na Plataforma.

**7.1.2. Chargeback:** A Inova não está obrigada, em hipótese alguma, a contestar os pedidos de *chargeback* apresentados pelos Compradores. Além dos descontos oriundos das devoluções dos valores pagos pelos Compradores, a Inova pode deduzir, a seu exclusivo critério, os custos operacionais decorrentes do uso da Plataforma, como por exemplo, mas não se limitando a Taxas de Uso do Sistema de pagamento e o valor do frete, se aplicável, dos valores devidos aos Criadores, Coprodutores e Afiliados. Eventuais contestações, realizadas por mera liberalidade, não obrigam a Inova em casos futuros.

**7.1.3. Taxa de saque dos valores existentes no saldo do Usuário na Plataforma:** O saque de valores acumulados das vendas no saldo do Usuário na Plataforma está sujeito (a) ao pagamento da taxa de saque, aplicável a cada operação de saque solicitada pelo Usuário; e (b) ao saque de um valor mínimo por cada operação. O Usuário não pode solicitar o saque de valores acumulados das vendas realizadas se o seu saldo for inferior ao montante necessário para o pagamento da taxa de saque e o saque do valor mínimo.

7**.2. Pagamentos efetuados após a mudança de domicílio do Usuário**: Todas as solicitações de compra e consequentes transações de pagamento serão feitas de acordo com o domicílio do Usuário, a moeda e a empresa contratante. Em caso de alteração do domicílio, o Usuário deve atualizar imediatamente o seu cadastro e informar nova conta bancária, seguindo as regras previstas na Plataforma. O saldo até então existente do Usuário, antes da alteração, somente pode ser sacado, no todo ou em parte, mediante a conta bancária mantida previamente informada pelo Usuário.

**8. MEDIDAS DE PREVENÇÃO A FRAUDES E SUSPENSÃO DE PAGAMENTOS**

**8.1. Irregularidades na conta do Usuário:** Por força da regulamentação aplicável, a Inova pode precisar efetuar verificações sobre dados fornecidos pelos Usuários antes de autorizar o uso do Sistema de pagamento para procedimentos como, entre outros, resgate de saldo, uso do saldo para compras ou antecipação de recebíveis. A Inova informará os Usuários que estiverem com cadastro irregular ou incompleto. A Inova pode bloquear qualquer operação de saque e suspender o acesso a links de vendas do Usuário, se o Usuário não providenciar os ajustes necessários em 30 dias contados da notificação da Inova a respeito.

**8.2. Suspeitas de fraude:** Todas as transações de pagamento efetuadas mediante o Sistema de pagamento são verificadas pelos mecanismos de gestão de risco integrados à Plataforma, e podem ser recusadas sempre que a Inova entender que há indícios de fraude aos meios de pagamento, de infração à lei ou aos [**Termos Gerais de Uso da Inova**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso).

**8.3. Medidas preventivas relativas a transações de pagamento:** A Inova pode recusar a aprovação de uma transação, bloquear a realização de saques ou bloquear Contas de Pagamento, a qualquer tempo, mesmo após a confirmação de pagamento de uma transação, e independentemente de ter sido ou não aberta uma disputa pelos Usuários, nas seguintes hipóteses, sem prejuízo de outras: (a) se a Inova entender que há indícios de que o Usuário, o Produto ou a transação estão em desacordo com os [**Termos Gerais de Uso da Inova**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso); (b) se a Inova constatar que as informações relativas à transação são incompletas, inverídicas ou imprecisas; (c) se o Criador e Coprodutores não prestarem informações adequadas quando solicitado pela Inova; (d) se a Inova constatar que a transação expõe a risco excessivo os Usuários ou a própria Inova, em razão das características da transação, do Produto, dos volumes ou dos prazos de entrega; (e) se a Inova observar que a adoção de quaisquer dessas medidas é necessária para proteger a segurança da própria Inova ou de seus empregados, colaboradores, representantes, agentes, sócios ou parceiros; (f) se a Inova for incluída em qualquer processo judicial ou administrativo a respeito de uma transação de pagamento e o Usuário não tomar as medidas necessárias para excluir a Inova do respectivo processo, isentando-a de qualquer responsabilidade, conforme descrito nos [**Termos Gerais de Uso da Inova**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso) e nesta Política; (g) se a Inova tomar conhecimento de que o Usuário deixou de atender a ordem de órgãos públicos; (h) em cumprimento a qualquer exigência legal, decisão judicial ou determinação de autoridade pública competente dirigida à Inova; (i) se a Inova verificar a existência de valores vencidos e não pagos pelo Usuário.

**8.4. Bloqueios de saques ou de Contas de Pagamento na Inova:** Em qualquer das hipóteses previstas no parágrafo anterior, se você não sanar o problema referente às informações relativas às transações, não prestar esclarecimentos satisfatórios ou não oferecer as garantias necessárias exigidas pela Inova, a Inova pode recusar em definitivo a aprovação da transação de pagamento, recusar um pedido específico de saque, bloquear a realização de qualquer saque ou até mesmo bloquear seu saldo na Plataforma. A Inova empregará os seus melhores esforços para cancelar os correspondentes pagamentos ou movimentações, bem como para estornar os respectivos valores aos Compradores, sem prejuízo da extinção dos Serviços da Inova e da aplicação de outras medidas cabíveis conforme os [**Termos Gerais de Uso da Inova**](https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-uso)[**.**](https://docs.google.com/document/d/14T65qDjn5TkrcsA5a7bev-KvPfMm5L4R/edit)